

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Towarów Aztec International S.A.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Towarów Aztec International S.A., zwane dalej „Ogólnymi Warunkami”, określają zasady zawierania transakcji sprzedaży oraz realizacji dostaw towarów pomiędzy Aztec International S.A. a Klientem, zwanych dalej Stronami, chyba, że postanowiono inaczej w osobnej umowie.

1.2. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków, przez Klienta rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonującą zakupów produktów od Aztec International S.A. na cele związane z działalnością gospodarczą, nie będąca konsumentem.

1.3. Ogólne Warunki stanowią integralną część wszystkich umów pomiędzy Aztec International S.A. a Klientem dotyczących sprzedaży i dostaw towarów oraz zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia i porozumienia pomiędzy Aztec International S.A. a Klientem w tym zakresie. Niniejsze Ogólne Warunki przeważają również nad ewentualnymi innymi ogólnymi warunkami stosowanymi przez Klienta.

1.4. Wszelkie odstępstwa od Ogólnych Warunków są wiążące jedynie po ich zatwierdzeniu w formie pisemnej przez Aztec International S.A.

1.5. Wszelkie rysunki, zdjęcia, grafika, oferty cenowe oraz inne dokumenty związane z produktami oraz działalnością handlową Aztec International S.A., podlegają ochronie w zakresie praw własności intelektualnej niezależnie od przekazania tych materiałów Klientowi. W związku z tym, wymienione wyżej materiały nie mogą być kopiowane ani przekazywane osobom trzecim bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Aztec International S.A.

2. Zamówienie, potwierdzenie zamówienia

2.1. Aztec International S.A. sprzedaje swoje produkty, których ceny zawarte są w aktualnie obowiązujących ofertach cenowych. Aztec International S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany cennika bez zgody Klienta, w każdym czasie. O wszelkich zmianach w obowiązujących ofertach cenowych Klient zostanie poinformowany z wyprzedzeniem.

2.2. Sprzedaż produktów Aztec International S.A. odbywa się w oparciu o złożone przez Klienta zamówienie.

2.3. Zamówienia należy składać w formie pisemnej na adres e-mail sales@aztec-international.eu. Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków.

2.4. Wszystkie ustne oświadczenia i ustalenia będą obowiązywać tylko po ich pisemnym potwierdzeniu przez pracownika Działu Sprzedaży i Obsługi Klienta Aztec International S.A.

2.5. Składając zamówienie Klient zobowiązany jest do zapewnienia poprawności informacji zawartych w specyfikacji zamówienia oraz do dostarczenia Aztec International S.A. informacji niezbędnych do przyjęcia danego zamówienia do realizacji. Zamówienie Klienta powinno zawierać w szczególności:

- Nazwę zamawianego towaru oraz jego ilość
- Dane do faktury (pełną nazwę oraz adres Klienta)
- Adres dostawy
- Nazwisko osoby kontaktowej oraz numer telefonu/adres e-mail
- Numer NIP (w przypadku klientów krajowych) lub aktywny VAT UE (w przypadku klientów z Unii Europejskiej).

2.6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje od Aztec International S.A. Potwierdzenie Zamówienia zawierające m.in. specyfikację zamawianego towaru, cenę oraz informację dotyczącą daty realizacji.

2.7. Po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia, Klient zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności znajdujących się na nim danych, w szczególności specyfikacji zamawianego towaru.

2.8. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w momencie otrzymania akceptacji Klienta w postaci:

- podpisanej kopii Potwierdzenia Zamówienia przesłanego pocztą elektroniczną na adres sales@aztec-international.eu

- oświadczenia w treści wiadomości e-mail, że Klient akceptuje warunki realizacji zamówienia w przedstawionym w Potwierdzeniu Zamówienia kształcie.

2.9. Akceptacja Potwierdzenia Zamówienia przez Klienta powinna nastąpić w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania, aby zawarte w nim ustalenia były dla Stron wiążące.

3. Anulowanie zamówienia

3.1. Zamówienie może zostać anulowane przez Klienta tylko pod warunkiem, że nie zostało ono wcześniej potwierdzone przez Klienta (punkt 2.8.).

3.2. Aby anulować zamówienie, które zostało już potwierdzone i przyjęte do realizacji, Klient musi uzyskać pisemną zgodę Aztec International S.A. W przypadku całkowitego lub częściowego anulowania zamówienia, którego realizacja została już rozpoczęta, Klient będzie zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Aztec International S.A. w związku z realizacją tego zamówienia.

4. Ceny

4.1. Ceny podane w ofertach cenowych nie zawierają podatku VAT.

4.2. Ceny produktów podane w Potwierdzeniu Zamówienia nie zawierają kosztów dostawy towarów do Klienta (koszty transportu) oraz innych dodatkowych kosztów.

Jeśli zamówienie wysyłane jest do Klienta na palecie euro, koszt palety zostaje doliczony do faktury. Cena palety uzależniona jest od aktualnej ceny rynkowej i może ulec zmianie, o czym Klient zostanie poinformowany.

4.3. Jeśli nie postanowiono inaczej, wszelkie oferty cenowe przesyłane przez Aztec International S.A. należy traktować jako niezobowiązujące, ważne przez okres 1 miesiąca.

5. Termin realizacji zamówienia

5.1. Wskazany na Potwierdzeniu Zamówienia termin realizacji jest terminem umownym i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Aztec International S.A., np. w przypadku opóźnienia w dostawie materiałów ze strony dostawców. Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o każdej zmianie w terminie realizacji zamówienia, jednakże zmiana terminu realizacji nie uprawnia Klienta do anulowania potwierdzonego zamówienia.

6. Dostawy towarów, ryzyko w transporcie

6.1. Dostawy towarów realizowane są w oparciu o formułę EX Works Poznań (Incoterms® 2010). Dostawa towarów następuje w momencie udostępnienia zamówionego towaru w siedzibie Aztec International S.A. Klientowi lub wskazanemu przez niego Przewoźnikowi.

6.2. Aztec International S.A. może zorganizować dostawę towarów za pośrednictwem wskazanego przez Klienta Przewoźnika. Koszt transportu, ewentualnego ubezpieczenia oraz wszelkie dodatkowe koszty związane z dostawą towarów pokrywa Klient i zostają one doliczone do faktury.

6.3. Aztec International S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie transportu jak również nie odpowiada za opóźnienia w dostawie wynikające z winy wskazanego Przewoźnika.

7. Warunki Płatności

7.1. Warunki płatności podane są na Potwierdzeniu Zamówienia. Klient może być zobowiązany do zapłaty zaliczki za zamówiony towar. Kwota zaliczki zostanie wyszczególniona na Potwierdzeniu Zamówienia.

7.2. Klient zobowiązany jest do terminowego dokonywania płatności. W przypadku nieuiszczenia zapłaty w wymaganym terminie, zostaną naliczone odsetki za każdy dzień zwłoki zgodnie z obowiązującym prawem.

7.3. Aztec International S.A. ma prawo wstrzymać realizację pozostałych zamówień Klienta do momentu całkowitego uregulowania niezapłaconych należności.

8. Reklamacje

8.1. Aztec International S.A. jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi towaru w zamawianej ilości oraz jakości odpowiadającej przedstawionej wcześniej specyfikacji technicznej.

8.2. Ewentualne wady towaru powstałe z winy Aztec International S.A. dają Klientowi prawo do żądania wymiany wadliwego towaru. W sytuacji, gdy wymiana wadliwego towaru nie jest możliwa, Klient ma prawo do zwrotu zapłaconej kwoty – równowartości wadliwego towaru.

8.3. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia każdej dostawy towarów. Dokumentem, który zawiera szczegółowe informacje na temat ilości oraz sposobu pakowania dostarczonego towaru jest Packing List (w przypadku towarów dostarczanych na paletach) lub WZ(E) (w przypadku towarów dostarczanych w paczkach). Dokumenty te są dołączane do każdej dostawy i na ich podstawie należy dokonać kontroli towaru.

8.4. Reklamacje dotyczące produktów Aztec International S.A. będą rozpatrywane na podstawie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta, zawierającego w szczególności nazwę produktu, ilość sztuk, numer faktury sprzedaży i/lub Packing List/WZ(E), opis i dokumentację (zdjęcia) przyczyn reklamacji oraz kopię listu przewozowego z informacją dotyczącą rodzaju niezgodności.

8.5. Reklamacje dotyczące braków ilościowych w dostawie należy zgłaszać niezwłocznie po otrzymaniu towaru. Klient zobowiązany jest sprawdzić, czy ilość opakowań zbiorczych na palecie jest zgodna z informacją podaną na dokumencie Packing list. Kontroli należy dokonać w trakcie rozładunku, w obecności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, należy umieścić odpowiednią informację na liście przewozowym przewoźnika oraz zrobić zdjęcie palety, w której wykryto niezgodności.

Reklamacje dotyczące braków ilościowych w dostawie, w przypadku których przeprowadzenie kontroli ilościowej w trakcie rozładunku, w obecności przewoźnika, było niemożliwe, należy zgłaszać na piśmie w terminie do 3 dni od daty dostawy (nie dotyczy braków ilościowych opakowań zbiorczych).

8.6. Reklamacje dotyczące wad jakościowych należy zgłaszać na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu. Podobnie jak w przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółową dokumentację wykrytych niezgodności.

8.7. Aztec International S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w trakcie użytkowania i/lub aplikacji produktu niezgodnie z zaleceniami producenta oraz specyfikacją techniczną produktu.

8.8. Towar ze śladami użycia i zabrudzony nie podlega zwrotowi. Zwroty towarów przyjmowane są wyłącznie w czystych i nieuszkodzonych opakowaniach maksymalnie 7 dni po zakupie (zapis ten dotyczy zakupu kołnierzy uszczelniających Master Flash®).

9. Siła wyższa

9.1. Każda ze Strony ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków oraz przepisów prawa polskiego.

9.2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań będące wynikiem działania siły wyższej.

9.3. Termin „siła wyższa” oznacza każde zdarzenie, którego nie można było przewidzieć lub którego skutkiem nie można było zapobiec przy zachowaniu szczególnej staranności, a których wystąpienie uniemożliwia wywiązanie się ze wzajemnych zobowiązań. Zdarzeniami siły wyższej w myśl niniejszych Ogólnych Warunków są w szczególności: strajk, klęski żywiołowe, ekstremalne warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, zmiany legislacyjne, wojny lub akty terrorystyczne a także opóźnienia w dostawach powodowane przez lub dotyczące dostawców i przewoźników itd.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia 01.01.2022 i zostały udostępnione dla Klientów na stronie www.aztec-international.eu oraz w siedzibie Aztec International S.A. w Tarnowie Podgórny, przy ul. Sowie 13C.

Wszelkie zmiany wprowadzone w niniejszych Ogólnych Warunkach zaczną obowiązywać niezwłocznie od daty ich opublikowania na stronie Aztec International S.A.

10.2. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków jest prawo polskie. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnych Warunkach zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

10.3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych Ogólnych Warunków będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów, będą one podlegać jurysdykcji sądów polskich, a właściwym będzie sąd powszechny dla siedziby Aztec International S.A.

10.4. Niniejsze Ogólne Warunki zostały sporządzone w 3 wersjach językowych: polskiej, angielskiej i niemieckiej. W przypadku niejasności, obowiązuje polska wersja językowa.