

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Towarów Aztec International S.A.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Towarów Aztec International S.A., zwane dalej „Ogólnymi Warunkami”, określają zasady zawierania transakcji sprzedaży oraz realizacji dostaw towarów pomiędzy Aztec International S.A. a Klientem, zwanych dalej Stronami, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej w osobnej umowie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

1.2. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków, przez Klienta rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonującą zakupów produktów od Aztec International S.A. na cele związane z działalnością gospodarczą, nie będąca konsumentem.

1.3. Ogólne Warunki stanowią integralną część wszystkich umów pomiędzy Aztec International S.A. a Klientem dotyczących sprzedaży i dostaw towarów oraz zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, ustalenia i porozumienia pomiędzy Aztec International S.A. a Klientem w tym zakresie. Niniejsze Ogólne Warunki przeważają również nad ewentualnymi innymi ogólnymi warunkami stosowanymi przez Klienta.

1.4. Wszelkie odstępstwa od Ogólnych Warunków są wiążące jedynie po ich zatwierdzeniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Aztec International S.A.

1.5. Wszelkie rysunki, zdjęcia, grafika, oferty cenowe oraz inne dokumenty związane z produktami oraz działalnością handlową Aztec International S.A., podlegają ochronie w zakresie praw własności intelektualnej niezależnie od przekazania tych materiałów Klientowi. W związku z tym, wymienione wyżej materiały nie mogą być kopiowane ani przekazywane osobom trzecim bez uzyskania wcześniejszej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Aztec International S.A.

1.6. Klient ma obowiązek zapoznać się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Akceptacja Potwierdzenia Zamówienia przez Klienta oznacza, że Klient zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami oraz je akceptuje w całości, chyba że Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowią inaczej.

2. Zamówienie, potwierdzenie zamówienia

2.1. Aztec International S.A. sprzedaje swoje produkty, których ceny zawarte są w aktualnie obowiązujących ofertach cenowych. Aztec International S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany cennika bez zgody Klienta, w każdym czasie. O wszelkich zmianach w obowiązujących ofertach cenowych Klient zostanie poinformowany z wyprzedzeniem. Zmiany ofert cenowych nie dotyczą cen zamówień już potwierdzonych.

2.2. Sprzedaż produktów Aztec International S.A. odbywa się w oparciu o złożone przez Klienta zamówienie.

2.3. Zamówienia należy składać co najmniej w formie dokumentowej na adres e-mail sales@aztec-international.eu.

2.4. Wszystkie ustne oświadczenia i ustalenia będą obowiązywać tylko po ich potwierdzeniu co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności przez pracownika Działu Sprzedaży i Obsługi Klienta Aztec International S.A.

2.5. Minimalna ilość zamówienia („MOQ”)

- w przypadku samej usługi malowania wynosi 5 tysięcy sztuk
- w przypadku zakupu wkrętów Aztec International S.A. wynosi 10 tysięcy sztuk

Aztec International S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany minimalnej ilości zamówienia w każdym czasie.

2.6. Składając zamówienie Klient zobowiązany jest do zapewnienia poprawności informacji zawartych w specyfikacji zamówienia oraz do dostarczenia Aztec International S.A. informacji niezbędnych do przyjęcia danego zamówienia do realizacji. Zamówienie Klienta powinno zawierać w szczególności:

- nazwę zamawianego towaru oraz jego ilość;
- dane do faktury (pełną nazwę oraz adres Klienta);
- adres dostawy;
- nazwisko osoby kontaktowej oraz numer telefonu/adres e-mail;
- numer NIP (w przypadku klientów krajowych) lub aktywny VAT UE (w przypadku klientów z Unii Europejskiej).

2.7. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje od Aztec International S.A. co najmniej w formie dokumentowej Potwierdzenie Zamówienia zawierające m.in. specyfikację zamawianego towaru, cenę oraz informację dotyczącą daty realizacji, a w przypadku przedpłaty – fakturę proforma.

2.8. Po otrzymaniu Potwierdzenia Zamówienia, Klient zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności znajdujących się na nim danych, w szczególności specyfikacji zamawianego towaru oraz adresu dostawy.

2.9. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w momencie otrzymania przez Aztec International S.A. akceptacji Klienta w postaci:

- podpisanej kopii Potwierdzenia Zamówienia przesłanego pocztą elektroniczną na adres sales@aztec-international.eu
- oświadczenia w treści wiadomości e-mail, że Klient akceptuje warunki realizacji zamówienia w przedstawionym w Potwierdzeniu Zamówienia kształcie (forma dokumentowa).

2.10. Akceptacja Potwierdzenia Zamówienia przez Klienta powinna nastąpić co najmniej w formie dokumentowej w ciągu 48 godzin od momentu jego otrzymania, aby zawarte w nim ustalenia były dla Stron wiążące.

3. Anulowanie zamówienia

3.1. Zamówienie może zostać anulowane przez Klienta tylko pod warunkiem, że nie zostało ono wcześniej potwierdzone przez Klienta (punkt 2.8.).

3.2. Aby anulować zamówienie, które zostało już potwierdzone i przyjęte do realizacji, Klient musi uzyskać zgodę Aztec International S.A. co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W przypadku całkowitego lub częściowego anulowania zamówienia, którego realizacja została już rozpoczęta, Klient będzie zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Aztec International S.A. w związku z realizacją tego zamówienia.

4. Ceny

4.1. Ceny podane w ofertach cenowych nie zawierają podatku VAT.

4.2. Ceny produktów podane w Potwierdzeniu Zamówienia nie zawierają kosztów dostawy towarów do Klienta (koszty transportu) oraz innych dodatkowych kosztów.

Jeśli zamówienie wysyłane jest do Klienta na palecie euro, koszt palety zostaje doliczony do faktury. Cena palety uzależniona jest od aktualnej ceny rynkowej i może ulec zmianie, o czym Klient zostanie poinformowany.

4.3. Jeśli wyraźnie nie postanowiono inaczej co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, wszelkie oferty cenowe przesyłane przez Aztec International S.A. należy traktować jako zaproszenia do składania ofert, które są ważne przez okres 1 miesiąca.

5. Termin realizacji zamówienia

5.1. Wskazany na Potwierdzeniu Zamówienia termin realizacji jest terminem umownym i może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Aztec International S.A., np. w przypadku opóźnienia w dostawie materiałów ze strony dostawców. Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie o każdej zmianie w terminie realizacji zamówienia, jednakże zmiana terminu realizacji nie uprawnia Klienta do anulowania potwierdzonego zamówienia.

6. Dostawy towarów, ryzyko w transporcie, odpowiedzialność Aztec International S.A.

Aztec International Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy w Poznaniu; VIII Wydział Gospodarczy KRS; numer KRS 0000311478; kapitał zakładowy 3.414.667,00 zł wpłacony w całości, numer NIP 787-19-22-976; numer REGON 634231705

6.1. Dostawy towarów realizowane są w oparciu o formułę EX Works Tarnowo Podgórne (Incoterms® 2020). Dostawa towarów następuje w momencie udostępnienia zamówionego towaru w siedzibie Aztec International S.A. Klientowi lub wskazanemu przez niego Przewoźnikowi.

6.2. Aztec International S.A. może zorganizować dostawę towarów za pośrednictwem wskazanego przez Klienta Przewoźnika. Koszt transportu, ewentualnego ubezpieczenia oraz wszelkie dodatkowe koszty związane z dostawą towarów pokrywa Klient i zostają one doliczone do faktury.

6.3. Aztec International S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie transportu jak również nie odpowiada za opóźnienia w dostawie wynikające z winy wskazanego Przewoźnika.

6.4. Odpowiedzialność Aztec International S.A. za wszystkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy (zamówienia) przez Aztec International S.A. jest ograniczona do wysokości łącznej ceny netto zawartej w zaakceptowanym przez Klienta Potwierdzeniu Zamówienia, chyba że Aztec International S.A. wyrządziła Klientowi szkodę umyślnie.

7. Warunki Płatności

7.1. Warunki płatności podane są na Potwierdzeniu Zamówienia. Klient może być zobowiązany do zapłaty zaliczki za zamówiony towar. Kwota zaliczki zostanie wyszczególniona na Potwierdzeniu Zamówienia.

7.2. Klient zobowiązany jest do terminowego dokonywania płatności. W przypadku nieuiszczenia zapłaty w wymaganym terminie, zostaną naliczone odsetki za każdy dzień zwłoki zgodnie z obowiązującym prawem.

7.3. Aztec International S.A. ma prawo wstrzymać realizację pozostałych zamówień Klienta do momentu całkowitego uregulowania niezapłaconych należności.

8. Reklamacje

8.1. Aztec International S.A. jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi towaru w zamawianej ilości oraz jakości odpowiadającej przedstawionej wcześniej specyfikacji technicznej.

8.2. Ewentualne wady towaru powstałe z winy Aztec International S.A. dają Klientowi prawo do żądania wymiany wadliwego towaru. W sytuacji, gdy wymiana wadliwego towaru nie jest możliwa, Klient ma prawo do zwrotu zapłaconej kwoty – równowartości wadliwego towaru.

8.3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia każdej dostawy towarów pod kątem:

- Ilościowym - dokumentem, który zawiera szczegółowe informacje na temat ilości oraz sposobu pakowania dostarczonego towaru jest Packing List (w przypadku towarów dostarczanych na paletach) lub WZ(E) (w przypadku towarów dostarczanych w paczkach). Dokumenty te są dołączane do każdej dostawy i na ich podstawie Klient powinien dokonać kontroli dostarczonego towaru.

Klient zobowiązany jest w szczególności sprawdzić, czy ilość opakowań zbiorczych na palecie jest zgodna z informacją podaną na dokumencie Packing List.

Kontroli kompletności palet i opakowań zbiorczych należy dokonać w trakcie rozładunku, w obecności przewoźnika. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych na paletach lub w liczbie opakowań zbiorczych, niezależnie od Zgłoszenia Reklamacji, należy umieścić odpowiednią informację na liście przewozowym przewoźnika oraz zrobić zdjęcie palety, w której wykryto niezgodności. Niedopilnowanie tego obowiązku skutkuje brakiem możliwości Zgłoszenia Reklamacji.

- Jakościowym.

8.4. Reklamacje, zarówno jakościowe, jak i ilościowe, dotyczące produktów Aztec International S.A. będą rozpatrywane na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego Klienta („**Zgłoszenie Reklamacji**”), którego treść i forma powinny być zgodne z punktem 9 niniejszych Ogólnych Warunków.

8.5. Reklamacje dotyczące braków ilościowych w dostawie należy zgłaszać niezwłocznie po otrzymaniu towaru, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia dostawy.

Reklamacje dotyczące braków ilościowych w dostawie, w przypadku których przeprowadzenie kontroli ilościowej w trakcie rozładunku, w obecności przewoźnika, było niemożliwe, należy zgłaszać w terminie do 3 dni roboczych Aztec International Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy w Poznaniu; VIII Wydział Gospodarczy KRS; numer KRS 0000311478; kapitał zakładowy 3.414.667,00 zł wpłacony w całości, numer NIP 787-19-22-976; numer REGON 634231705

od daty dostawy (nie dotyczy braków ilościowych na paletach i opakowań zbiorczych, do których stosuje się poprzedni akapit niniejszego punktu).

8.6. Reklamacje dotyczące wad jakościowych należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia ich wykrycia oraz nie później niż w terminie miesiąca od dnia dostawy, z zastrzeżeniem punktu 8.9.

8.7. Po upływie terminów na Zgłoszenie Reklamacji dostawa będzie uważana za zgodną z zamówieniem, a Klient traci prawo do zgłoszenia reklamacji, prawo do żądania uzupełnienia dostawy oraz prawa, o których mowa w punkcie 8.2.

8.8. Aztec International S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w trakcie użytkowania i/lub aplikacji produktu niezgodnie z zaleceniami producenta oraz specyfikacją techniczną produktu.

8.9. Towar ze śladami użycia i zabrudzony nie podlega zwrotowi. Zwroty towarów przyjmowane są wyłącznie w czystych i nieuszkodzonych opakowaniach maksymalnie 7 dni po zakupie (zapis ten dotyczy zakupu kołnierzy uszczelniających Master Flash®).

9. Treść i forma Zgłoszenia Reklamacji. Procedura reklamacyjna.

9.1. Zgłoszenie Reklamacji wymaga zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności. Zgłoszenia Reklamacji należy dokonać na adres e-mail: sales@aztec-international.eu

9.2. Zgłoszenie Reklamacji powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

- nazwę zamówionego towaru objętego reklamacją;
- numer zamówienia lub faktury;
- Packing List lub WZ(E);
- kopię listu przewozowego;
- datę dostawy;
- opis niezgodności z zamówieniem (w szczególności ze wskazaniem, czy reklamacja dotyczy ilości dostarczonych towarów czy ich jakości);
- ilość uszkodzonych lub brakujących towarów;
- zdjęcia uszkodzonego towaru oraz opakowania z widocznym uszkodzeniem (w przypadku reklamacji jakościowej);
- zdjęcia palety lub opakowania, w których brakuje zamówionego towaru;
- podpisany protokół przyjęcia towaru przez kierowcę z adnotacją o uszkodzonym towarze lub brakach w towarze;
- inne dowody na niezgodność zamówionego towaru z zamówieniem, które mogą być niezbędne do rozpatrzenia reklamacji;
- propozycję rozwiązania (np. wymiana towaru, uzupełnienie dostawy, zwrot pieniędzy).

9.3. Aztec International S.A. potwierdzi przyjęcie Zgłoszenia Reklamacji w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji lub dostarczenia dodatkowej dokumentacji, Aztec International S.A. niezwłocznie poinformuje o tym Klienta.

9.4. Aztec International S.A. po otrzymaniu kompletnego Zgłoszenia Reklamacji, z uwzględnieniem punktu 9.3. zdanie drugie, przystąpi do weryfikacji Zgłoszenia Reklamacji. Weryfikacja może trwać do 7 dni roboczych. Podczas weryfikacji Aztec International S.A. może zwrócić się z prośbą do Klienta o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentacji, w tym zdjęć. Może wystąpić ewentualność wydłużenia czasu weryfikacji reklamacji, np. w przypadku potrzeby wyjaśnienia sytuacji z firmą spedycyjną. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany o potrzebie wydłużenia terminu weryfikacji reklamacji.

9.5. Po pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia Reklamacji, Aztec International S.A. zaproponuje w szczególności jedno z następujących rozwiązań:

- wymiana uszkodzonego towaru na nowy lub uzupełnienie brakującego towaru – przy następnej dostawie;
- zwrot pieniędzy w przypadku braku możliwości wymiany lub uzupełnienia towaru.

9.6. Jeśli reklamacja wymaga zwrotu uszkodzonego towaru, Klient zostanie poinformowany o sposobie oraz o adresie zwrotu. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa Aztec International S.A.

9.7. Realizacja uzgodnionego rozwiązania reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty uzgodnienia, chyba że inny termin zostanie uzgodniony co najmniej w formie dokumentowej lub realizacja uzgodnionego rozwiązania w tym terminie nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od Aztec International S.A.

9.8. Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące procesu reklamacji powinny być kierowane na następujący adres e-mail: sales@aztec-international.eu

9.9. Reklamacje niekompletne mogą zostać odrzucone.

9.10. Niniejszy punkt 9 nie ogranicza żadnych obowiązków Klienta wskazanych w punkcie 8.

9.11. Punkty 8 i 9 niniejszych Ogólnych Warunków nie wyłączają ani nie ograniczają żadnych praw przysługujących Klientowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Siła wyższa

10.1. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków oraz przepisów prawa polskiego.

10.2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań będące wynikiem działania siły wyższej.

10.3. Termin „siła wyższa” oznacza każde zdarzenie, którego nie można było przewidzieć lub którego skutkiem nie można było zapobiec przy zachowaniu szczególnej staranności, a których wystąpienie uniemożliwia wywiązanie się ze wzajemnych zobowiązań. Zdarzeniami siły wyższej w myśl niniejszych Ogólnych Warunków są w szczególności: strajk, klęski żywiołowe, ekstremalne warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, zmiany legislacyjne, wojny lub akty terroryzmu a także opóźnienia w dostawach powodowane przez lub dotyczące dostawców i przewoźników itd.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia 7.10.2025 r. i zostały udostępnione dla Klientów na stronie www.aztec-international.eu oraz w siedzibie Aztec International S.A. w Tarnowie Podgórnej, przy ul. Sowiej 13C.

Wszelkie zmiany wprowadzone w niniejszych Ogólnych Warunkach zaczną obowiązywać niezwłocznie od daty ich opublikowania na stronie Aztec International S.A.

11.2. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków jest prawo polskie. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i inne mające zastosowanie akty prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

11.3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszych Ogólnych Warunków będą rozwiązywane polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów, będą one podlegać jurysdykcji sądów polskich, a właściwym będzie sąd powszechny dla siedziby Aztec International S.A.

11.4. Niniejsze Ogólne Warunki zostały sporządzone w 2 wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W przypadku niejasności, obowiązuje polska wersja językowa.